

## Condiciones de garantía

El garante - ADEKO Sp. Z o. O. (Productor)

El garante da una garantía para el buen funcionamiento del producto comprado y usado durante 24 meses a partir de la fecha de compra.

La garantía cubre los productos vendidos dentro del territorio de la UE y ubicados en ese territorio en el momento en que se examina la queja.

La responsabilidad bajo la garantía cubre solo los defectos resultantes de las razones inherentes al producto vendido en relación con el proceso de producción defectuoso del producto.

La garantía no cubre las reclamaciones relativas a: defectos resultantes del incumplimiento de las condiciones de uso e instalación del producto especificadas en el manual de instrucciones.

La carga permitida para las camas es de 90 kg.

Destrucción o daño del producto durante el transporte, daño del producto resultante de modificaciones y cambios de diseño realizados por el Comprador o terceros, defectos resultantes del uso de piezas no originales, uso contrario al uso previsto, daños mecánicos, daños resultantes de eventos aleatorios.

El período de garantía se extiende por el tiempo entre la fecha de presentación de la queja y la fecha de reparación.

En caso de sustitución del producto / componente por uno nuevo, el período de garantía comienza de nuevo desde el momento de la entrega del producto libre de defectos.

El Comprador informará inmediatamente por escrito de cualquier defecto o mal funcionamiento del producto.

Las quejas deben enviarse directamente al lugar de compra del producto y, si esto no es posible (por ejemplo, liquidación de una unidad comercial), directamente al Garante.

La base para aceptar la reclamación es el Formulario de reclamación cumplimentado, al que se adjunta la Tarjeta de garantía junto con el comprobante de compra (recibo, factura, factura).

La consideración de la queja se llevará a cabo dentro de los 14 días a partir de la fecha en que se recibió la queja.

El comprador entrega el producto anunciado (debidamente protegido contra daños durante el transporte) de la manera especificada por el Garante en su asiento a su cargo.

La garantía se implementará lo antes posible, sin exceder los 30 días a partir de la fecha de entrega del producto al Garante.

El fiador se reserva el derecho de ampliar la tramitación de la reclamación - si por causas ajenas a su voluntad - resulta imposible mantener el plazo básico.

El Garante entrega el producto reemplazado o reparado al Comprador a su cargo.

Si, como resultado de la inspección, se encuentra que la notificación fue infundada (en violación de las condiciones antes mencionadas), el Garante notificará al Comprador y propondrá una reparación pagada o un reemplazo pagado del producto.

Si la oferta no es aceptada, el Comprador enviará al Garante la decisión de desechar el producto o devolverlo por su cuenta.

Las piezas defectuosas reemplazadas pasan a ser propiedad del Garante.

Esta tarjeta de garantía es válida con el nombre del tipo de producto escrito correctamente y la fecha de venta.

Esta tarjeta de garantía para bienes de consumo no excluye, limita ni suspende los derechos del Comprador derivados del incumplimiento de los bienes con el contrato.

El garante no se hace responsable de los daños y pérdidas resultantes de un mal funcionamiento o daño del producto y de las pérdidas resultantes de la imposibilidad de utilizar el producto en reparación.

En asuntos no cubiertos por estos términos de garantía, las disposiciones relevantes del Código Civil y la Ley de 27 de julio de 2002 sobre las condiciones especiales de venta al consumidor y la modificación del Código Civil.